



reijn[®]

Algemene Voorwaarden

Reijn Staffing B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN Reijn Staffing B.V.

Voor de verkoop en levering van diensten door Reijn Staffing B.V. gevestigd te Helmond. Reijn Staffing B.V. wordt door Opdrachtgevers ingehuurd om te bemiddelen in schaarse, lastig in te vullen functies en vacatures. Reijn Staffing B.V. schakelt daarbij haar Partners in op specifieke nichegebieden. Deze Partners zijn de partij die de ZZP'er of flexibele arbeidskracht uiteindelijk leveren aan Opdrachtgever.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Reijn: Reijn Staffing B.V. statutair gevestigd te Helmond.
2. Zzp'er: zelfstandige zonder personeel.
3. Flexibele arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van Reijn werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.
4. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Reijn een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.
5. Partner: een contractpartij van Reijn op een specifieke nichemarkt die na bemiddeling door Reijn als Opdrachtnemer kwalificeert.
6. De opdrachtbevestiging: de bevestiging van Reijn aan opdrachtgever, krachtens welke werkzaamheden worden verricht, alsmede de bevestiging van Reijn aan partner, krachtens welke werkzaamheden worden verricht.
7. Overeenkomst: de overkoepelende overeenkomst tussen Reijn en opdrachtgever waaronder opdrachten als bedoeld in het voorgaande lid vallen. Tevens valt hieronder de partnerovereenkomst tussen Reijn en de Partner.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen voor zover één en ander betrekking heeft op de dienstverlening van Reijn.
2. Tenzij tussen Reijn, partner en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of partner zijn niet van toepassing, tenzij deze door Reijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Proces

Opdrachtgever verstrekt aan Reijn een opdracht voor het zoeken naar lastig in te vullen vacatures en profielen. Reijn gaat binnen haar netwerk van partners op zoek naar kandidaten voor deze vacatures en profielen. Zodra Reijn een kandidaat vindt via haar netwerk van partners, neemt Reijn contact op met opdrachtgever en stelt een opdrachtbevestiging op tussen Reijn en Opdrachtgever, alsmede tussen Reijn en Partner. Pas nadat de opdrachtbevestigingen zijn getekend, zal kandidaat met zijn of haar werkzaamheden starten.

Artikel 4 Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Reijn zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

ALGEMENE VOORWAARDEN Reijn Staffing B.V.

Artikel 5 Prijs, facturering en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, al dan niet van overheidswege.
2. Reijn behoudt zich het recht voor om de tarieven voor haar diensten op 1 januari van ieder jaar aan te passen conform het prijsindexcijfer voor de CAO-lonen die het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks publiceert. In uitzonderlijke gevallen kan een tariefswijziging, anders dan bepaald in het voorgaande lid van dit artikel, plaatsvinden.
3. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Reijn ingediende factuur te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Reijn schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een factuur van Reijn niet binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
5. De in het bezit van Reijn zijnde kopie van de door Reijn aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
6. Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Reijn te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
7. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten wordt berekend volgens de staffel van de Wet incassokosten (WIK). Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Reijn is ingeroepen resp. de vordering door Reijn ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
2. De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
3. Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

ALGEMENE VOORWAARDEN Reijn Staffing B.V.

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Partijen zijn gehouden een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;

b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een van de partijen.

4. Indien partner voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van opdrachtgever, is partner en niet Reijn aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
5. Indien als gevolg van het gebruik van zaken van opdrachtgever bij partner ter uitvoering van de overeenkomst schade aan partner of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van partner en niet de opdrachtgever of Reijn. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
6. Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van partner, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van partner. Partner vrijwaart Opdrachtgever en Reijn tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich de product-, markt-, klant- en bedrijfsgegevens van de andere partij niet aan derden kenbaar te maken, tenzij deze bekendmaking voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
2. Partijen verplichten zich de in het eerste lid bedoelde informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van deze overeenkomst, de overeenkomst van opdracht en de opdrachtbevestiging.
3. Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde verplichtingen op te leggen als in het eerste en tweede lid van dit artikel zijn opgenomen.

Artikel 8 Overname

1. Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht geen flexibele arbeidskrachten en/of zzp'ers die vanuit Reijn of Partner betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht, in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen, danwel anderszins een opdracht aanbieden, zulks op straffe van een direct opeisbare boete door Opdrachtgever aan Reijn te betalen van € 50.000,= per Interim Professional
2. Na voordracht (op een vaste danwel interim vacature) van een kandidaat dient de Opdrachtgever zich te onthouden van het rechtstreeks benaderen van deze Interim Professional binnen 6 maanden na de voordracht, anders dan na voorafgaand overleg en met wederzijdse toestemming per geval, zulks op straffe van een dadelijk door getroffen partij opeisbare boete van € 25.000,= per kandidaat.

Artikel 9 Continuïteit en vervanging

Indien blijkt dat de betrokken kandidaat zzp'er en/of flexibele arbeidskracht (naar de mening van opdrachtgever) niet naar tevredenheid functioneert (eventuele resultaatsverbintenissen worden buiten beschouwing gelaten), dan wel in geval van ziekte van de betrokken kandidaat, heeft opdrachtgever het recht Reijn om vervanging te verzoeken en de inzet van de betrokken kandidaat zzp'er en/of flexibele arbeidskracht te beëindigen. In dat geval

ALGEMENE VOORWAARDEN Reijn Staffing B.V.

heeft Reijn het recht om partner dan wel opdrachtnemer om vervanging te verzoeken en de inzet op dezelfde wijze en met dezelfde termijnen als hierboven te beëindigen. Reijn krijgt de gelegenheid om binnen een redelijke termijn een andere kandidaat tegen dezelfde tarieven voor te stellen. Partner krijgt de gelegenheid om binnen redelijke termijn een andere kandidaat bij Reijn voor te stellen tegen dezelfde tarieven. Omdat het hier om moeilijk in te vullen schaarse vacatures en profielen gaat, betreft het aandragen van een nieuwe kandidaat uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen garantie. Indien een nieuwe kandidaat wordt gevonden, zullen wederom opnieuw opdrachtbevestigingen worden opgesteld.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

1. Onverminderd het bepaalde in de overeenkomst hebben partijen het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen op het tijdstip waarop de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Voorts heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien de andere partij enige overige verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat van haar handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na, indien vereist, deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
3. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geschiedt schriftelijk aan de andere partij.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot gegevens en resultaten voortvloeiende uit de overeengekomen opdracht komen toe aan de opdrachtgever. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist zal Reijn dan wel de partner op eerste verzoek van opdrachtgever een dergelijke akte ondertekenen. Partner staat er jegens opdrachtgever voor in met zzp'er en of flexibele arbeidskracht sluitende afspraken te hebben gemaakt.

Artikel 12 Partiële nietigheid

Indien enige passage in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige de voorwaarden en overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die de bedoeling die de partijen met de overeenkomst en de voorwaarden hadden het dichtst benadert.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten of werkafspraken voortvloeiende uit deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter

ALGEMENE VOORWAARDEN Reijn Staffing B.V.

zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant worden voorgelegd.

3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid van dit artikel bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of daarover een bindend advies wordt gevraagd.
4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
5. Een geschil leidt niet tot het opschorten van de betalingsverplichtingen die volgen uit deze overeenkomst.
6. Een geschil zal in eerste instantie worden opgelost tussen opdrachtgever en partner. Komen die er niet uit dan zal alvorens een procedure (rechtbank of arbitrage) kan worden gestart, eerst nog een bemiddelingspoging door Reijn worden ondernomen tussen opdrachtgever en partner.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

1. Reijn behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
3. Indien opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wil accepteren, kan hij dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar maken aan Reijn, waarna partijen in overleg zullen treden.

drs. ing. M.H.G.M. Munnich

Helmond, januari 2019